

## **Allegato 1 alla Carta della qualità del servizio rifiuti - Gestore della tariffa e rapporto con gli utenti e spazzamento stradale**

### **PROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO**

*ARERA definisce il Programma delle attività di spazzamento e lavaggio il documento redatto dal gestore, in coerenza con quanto previsto dal Contratto di servizio, in cui viene riportata la pianificazione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade all'interno della gestione di riferimento.*

Il presente documento sintetico è stato elaborato sulla base delle disposizioni contenute nell'articolo 42.1 dell'Allegato alla Deliberazione 15/2022 di ARERA.

Le attività di pulizia, spazzamento e lavaggio vengono svolte con continuità per tutto l'anno solare, le stesse vengono effettuate prevalentemente con interventi puntuali di pulizia manuale. Dalla primavera all'autunno, quando le condizioni metereologiche lo permettono, il servizio viene integrato con interventi di pulizia meccanica effettuata ove si renda necessario con autospazzatrici in dotazione che vengono utilizzate prevalentemente ogni lunedì mattina dalle ore 06,00 alle ore 09,00.

In caso di pulizia meccanizzata l'utenza verrà avvisata tramite la segnaletica di divieto di sosta che verrà esposta nelle 48 ore precedenti.

La pulizia meccanizzata viene effettuata nelle diverse vie a turnazione, con priorità per quelle con maggior affluenza. Sono escluse dalla pulizia meccanizzata le vie che per la loro conformazione rendono pericoloso e ostico il passaggio dell'autospazzatrice (ad esempio all'interno delle Contrade S. Pietro, S.Maria, Dosso, Liscedo, Liscidini..)

#### **ZONA A**

Comprendente Via Magnolta – Via Boaresc – Via dei Negri - Via Mavigna – Via Europa – Via Palabione – Via Adamello – Via Vago – Via IV Novembre – Via Stella Alpina - Via Garofano Rosso – Via Spluga – Via Tonale – Piazza IV Contrade – Corso Roma.

Pulizia manuale con frequenza bisettimanale nei giorni lunedì e venerdì nella fascia oraria 6.00 – 12.00.

#### **ZONA B**

Comprendente tutte le vie non incluse nella Zona A : Via Ospitale - Via Panoramica – via Stelvio - Via Bernina – Via Della Noce – Via Dosso – Via Italia – Via Valtellina – Via Orobia - Via Fusine – Via vecchio Mulino - Via Clef - Via Madonna – Via Liscidini – Via Sponde - Via Liscedo nonché altre strade e spazi pubblici non compresi nella zona A

Pulizia manuale con frequenza settimanale il giorno martedì nella fascia oraria 6.00 – 12.00.

Qualsiasi tipo di modifica alla programmazione sopra descritta verrà portata a conoscenza degli utenti assicurando la massima trasparenza e diffusione sul sito internet del Comune nella sezione Trasparenza per la Gestione Rifiuti al seguente link:

<https://www.comune.aprica.so.it/c014004/zf/index.php/trasparenza-rifiuti/index/>